

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhana wa ta'ala yang dengan izinnya penelitian ini bisa diselesaikan. Judul yang penulis pilih ini lebih banyak terkait pada kegiatan penulis sehari-hari yang melihat bahwa penggunaan obat-obatan merupakan kebutuhan mutlak dikala sedang sakit dan kebutuhan utama dikala sehat untuk membantu menjaga kesehatan.

Berdasarkan kajian penulis pada lima puluh Apotik di Tangerang, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk lebih memahami, mengapa konsumen terkadang membeli obat sendiri tanpa resep dokter hanya dengan menunjukkan salinan resep dokter, padahal jenis penyakitnya belum tentu sama walaupun gejala yang timbul seringkali mirip.

Kendala di lapangan terkadang mendapat kesulitan karena Apotekernya tidak ditemukan di Apoteknya, sehingga seringkali menggunakan telepon, untuk bisa mendapatkan informasi yang sebenarnya. Namun dengan bantuan banyak pihak akhirnya tulisan ini selesai. Untuk itu penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman M.Sc, direktur Pasca Sarjana MM Indonusa
2. Bapak DR.Ir.John E.H.J. FoEh sebagai dosen pembimbing yang teah berkenan meluangkan waktu, tenaga, serta pemikirannya guna

memberikan petunjuk dan bimbingan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

3. Bapak dan Ibu dosen MM Universitas Indonusa Esa Unggul,
4. Rekan-rekan Apoteker yang menjadi penanggung jawab Apotik yang dikaji,
5. Teman-teman peserta program MM Universitas Indonusa Esa Unggul, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Suami dan anak-anak yang membantu dalam segala aktivitas selama proses penelitian ini sampai selesai.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut membantu kelancaran penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki dan adanya hambatan-hambatan yang penulis hadapi. Namun berkat bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak tersebut di atas, maka pada akhirnya penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna dan memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang memerlukannya.

Tangerang, September 2003

Dewi Astika